ETB SUPPORT SOLUTIONS

SINCE 2003

Der einzige spezialisierte BPO-Partner für die Versicherungsbranche *aus der Türkei.*

Als einziger auf Versicherungs-BPO spezialisierter Anbieter in der Türkei unterstützen wir Versicherungsunternehmen mit passgenauen Lösungen von Kundenservice und Vertragsbearbeitung über Schadenmanagement bis hin zu Backoffice und IT. Für effiziente Prozesse und mehr Freiraum für Ihr Kerngeschäft.



ISTANBUL (ASIA & EUROPE) · ANKARA · ANTALYA · ALANYA · SAMSUN · ESKIŞEHIR · IZMIR · KAYSERI · KARAMAN · KOCAELI · KONYA · TRABZON · EINDHOVEN · KELKHEIM · RABAT · PARAMARIBO · SOFIA · BRUSSELS

Sie leiden unter Fachkräftemangel? Dann lassen Sie uns *reden!*

Setzen Sie auf Premium-Qualität im Kontakt mit Ihren Kund:innen, hervorragende Backoffice und ideale IT Lösungen.

01 Sachbearbeitung für Privat- und Gewerbekunden

02 Schadenregulierung

03 Kundenkommunikation und Kundenservice

04 Indizierung und Workflowmanagement

05 IT-Testing

06 Vertriebsunterstützung und After Sales Support

Darum *ETB Support Solutions*

Premium

Herausragende Qualität dank bestens qualifizierter Mitarbeiter:innen.

Muttersprachler

Hoher Standard im Ländervergleich

Preisvorteil

Kostenvorteil im Vergleich zu deutschen Standardpreisen dank Standort Türkei

ETB SUPPORT SOLUTIONS

VERSICHERUNGS-BPO

01

Sachbearbeitung für Privat- und Gewerbekunden

Mit unseren erfahrenen und kompetenten Mitarbeitern bieten wir den Versicherungsnehmern eine umfassende Unterstützung in sämtlichen Vertragsangelegenheiten. Unser Leistungsspektrum umfasst die Bearbeitung von Anfragen, die Durchführung von Vertragsänderungen, die Erstellung neuer Versicherungsverträge sowie zahlreiche weitere Serviceleistungen in der Sachbearbeitung.

02

Schadenregulierung

Unsere erfahrenen Teams übernehmen die vollständige Schadenregulierung in den Sparten Kraftfahrt (KFZ) sowie Haftpflicht, Unfall- und Sachversicherung (HUS). Dabei begleiten wir den gesamten Prozess von der ersten Schadenprüfung über die Bearbeitung und Abwicklung bis hin zur Veranlassung der erforderlichen Zahlungen an die jeweiligen Anspruchsberechtigten und Dienstleister.

03

Kundenkommunikation und Kundenservice

Auch telefonisch stehen wir Ihnen als kompetenter und zuverlässiger Partner zur Seite. Wir nehmen Schadenmeldungen entgegen, erfassen diese vollständig in ihrem System und sorgen für eine strukturierte Weiterbearbeitung. Darüber hinaus beantworten wir telefonisch sämtliche Fragen Ihrer Kunden zu Vertragsangelegenheiten und unterstützen sie bei ihren Anliegen professionell und serviceorientiert.

04

Indizierung und Workflowmanagement

In diesen Bereichen gewährleisten wir die sorgfältige und strukturierte Erfassung sowie Ablage sämtlicher Daten und eingehender Dokumente Ihrer Versicherungsnehmer in Ihren Systemen, sodass diese für die weitere Bearbeitung vollständig und ordnungsgemäß zur Verfügung stehen.

05 · IT-Testing

06 · Vertriebsunterstützung und After Sales Support

Wir unterstützen unsere Partner in folgenden Sparten:

- Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung
- Heilwesen-Haftpflicht
- Technisch-Wissenschaftliche-Haftpflicht
- Allgemeine-Haftpflicht
- KFZ-Versicherung
- HUS-Versicherung

Seit +20 Jahren Partner in Sachen Kundenzufriedenheit: *ETB Support Solutions*

Unsere Kundendienstleistungen, IT- und Backoffice Lösungen bieten höchste Qualität dank bestens qualifizierter Mitarbeiter:innen. Und mit unseren hoch entwickelten Angeboten im Bereich On-, Near- und Off-Shore-Lösungen entlasten wir Sie in all Ihren Kundenprozessen. Das Beste: Sie haben durch unseren Standort Türkei einen Kostenvorteil im Vergleich zu deutschen Standardpreisen.

#WeAreFamily

Wir sind in Deutschland geborene und ausgebildete Menschen mit türkischem Wohnsitz. Hochmotiviert verbinden wir qualifizierte Serviceleistungen mit den Kostenvorteilen der Türkei.

ZERTIFIZIERT

ISO 9001:2015 · ISO 14001:2015 · ISO 45001:2018 · ISO 10002:2018 · ISO 27001 · ISO 18295-1 · ISO 18295-2 · ISO 22301:2012 · ISO 27701:2019



IHR ANSPRECHPARTNER

Hakan Yağcı

Director Client Solutions

h.yagci@etb-group.com

+90 507 041 42 21

www.etb-group.com

LinkedIn · etb-group

Great Place To Work® Certified